

POPUST ZA KORISNIKE EYC KARTICE

Vlasnici Evropske omladinske kartice (EYC) u Crnoj Gori ostvaruju pravo na popust na letovima Air Montenegro, na svim destinacijama ka kojima kompanija obavlja redovan saobraćaj.

USLOVI

Za ostvarivanje prava na popust potrebno je:

1. Posjedovati važeću EYC karticu.
2. Kartica mora biti validna u trenutku podnošenja zahtjeva za popust, kao i na datum(e) putovanja.

VISINA POPUSTA:

Vlasnici EYC kartica ostvaruju **10% popusta** na raspoloživu tarifu u trenutku pravljenja rezervacije.

- Popust se primjenjuje na sve tarife dostupne na sajtu, za putovanja u ekonomskoj i biznis klasi.
- **IZUZETAK:** promotivne tarife.
- Popusti se primjenjuju samo na tarifu, ne i na aerodromske takse.

USLOVI TARIFE:

Rezervacija: najkasnije 48 sati prije polijetanja.

Promjena rezervacije: promjena je moguća zavisno od raspoloživosti mjesta, uz plaćanje penala, čiji iznos varira zavisno od destinacije i vremena promjene (do 24 sata prije polijetanja, ili unutar 24 sata, odnosno nakon polijetanja). Za pojedine tarife promjena je besplatna. Ukoliko izabrana tarifa nije dostupna na novom letu, plaća se razlika u cijeni između postojeće i nove tarife. Promjena polaznog aerodroma ili destinacije nije dozvoljena.

Refundacija: Nije dozvoljena, moguća je samo refundacija aerodromskih taksi. Za pojedine tarife refundacija je moguća.

Besplatan predati prtljag: 1 komad do 23 kg u ekonomskoj klasi, 2 komada prtljaga do 32 kg u biznis klasi.

Promjena imena: nije dozvoljena.

Korekcija imena: naplaćuje se (do dvije slovne greške).

Korišćenje kupona: prema redosljedu iz karte.

Detaljne uslove izabrane tarife možete pronaći na našem sajtu: **www.airmonetnegro.com**, tokom pravljenja rezervacije:

1. Izaberite polazni i dolazni aerodrom, kao i datum i vrijeme putovanja.
2. U prikazu, klikom na željenu klasu, otvoriće se uporedni prikaz uslova tarifa.

IZDAVANJE KARATA:

1. Kreirajte rezervaciju * na našem sajtu: **www.airmontenegro.com**, odabirom željene destinacije(a), datuma i vremena putovanja, i napravite snimak ekrana na kome je jasno vidljiva šifra rezervacije. Kreirajte rezervaciju do koraka plaćanja ** (nemojte unositi podatke sa kartice).
2. Popunite EYC formular *** na sljedećem linku **[Air Montenegro | EYC Zahtjev](#)** i priložite snimak ekrana rezervacije.
3. Avio-kompanija će na primljene zahtjeve odgovoriti najkasnije narednog radnog dana do 16.00 h. Kompanija zadržava pravo da ne potvrdi traženi zahtjev ukoliko u trenutku obrade nema raspoloživih mjesta.
4. Sve upite u vezi sa naknadnim izmjenama karata možete poslati na imejl adresu: **contact.center@airmontenegro.com**.

NAPOMENA:

(*) Na jednoj rezervaciji ne mogu biti dva putnika/korisnika EYC kartice.

(**) Ukoliko ste platili kartu na sajtu, popust nije moguće zaračunati naknadno.

(***) Ukoliko je više putnika – svaki putnik zasebno mora popuniti obrazac i unijeti svoje podatke – popunjavanjem obrasca (koji je uvezan sa EYC bazom) se

provjerava validnost kartice. Kartica mora biti validna za period na koji se vaše putovanje odnosi.

Preporučujemo da zahtjev pošaljete blagovremeno kako biste osigurali svoje mjesto na letu.

Radno vrijeme obrade zahtjeva:

Ponedjeljak – petak,
od 08.00 do 16.00 h